

BASES PROMOCION

“Try and buy upgrade”

1. Territorio y vigencia:

La presente PROMOCION es organizada por OTECEL S.A. (en adelante OTECEL), válida en todo el Territorio de la República del Ecuador donde la empresa tiene cobertura. La vigencia de la promoción registrá desde el 1 de agosto de 2019 hasta el 30 de noviembre de 2019 con VPR-20861-2019 comunicada a ARCOTEL.

2. Concepto:

Clientes OTECEL bajo la marca Tuenti que se encuentren en un listado específicamente realizado por la marca y que activen un combo de \$10 o más, desde el 1 de agosto hasta el 30 de noviembre de 2019 les será acreditado 2GB de regalo durante 3 meses seguidos siempre y cuando el usuario active recurrentemente el combo de \$10 o más.

2.1 Condiciones:

- Aplica para todos los clientes que usen Plan Prepago Tuenti que se encuentren en el listado otorgado por la marca y que activen un combo de \$10 o más
- La promoción otorga hasta 3 combos consecutivos por cliente durante la vigencia de la promoción.
- Se puede un máximo de 3 regalos por cliente.
- La acreditación será realizada hasta en 48 horas laborables y es válida únicamente en el periodo determinado por la marca, si el cliente, al finalizar su combo, activa otro combo que no sea de \$10 o \$20 no aplica la promoción.
- La promoción solo aplica si el cliente activa un combo de \$10 o \$20, si activa otro producto no es válido.
- Los megas del combo acreditado serán acumulables y tienen como vigencia el mismo tiempo de duración de todos los combos, 30 días. Teniendo prioridad de consumo el comodín de regalo.

2.2 Restricciones:

- Si el cliente se encuentra en el listado pero activa un combo que no sea el de \$10 o \$20, no aplica a la promoción.
- Si el cliente no activa nada, no aplica la promoción.
- Si el cliente sobrepasa la activación de 3 combos en el periodo de la promoción, no recibe beneficios por ese excedente.
- Si el cliente no se encuentra en el listado proporcionado por la marca, no aplica la promoción. El listado será realizado a discreción de la marca.

3. Participantes:

Podrán participar en esta promoción:

- (i) Clientes actuales de OTECEL de la marca Tuenti que estén dentro del listado otorgado por la marca y que hayan activado un combo de \$10 o \$20 dentro de la vigencia de la promoción.

4. Canales:

La promoción aplica para los clientes que se encuentren en el listado específico otorgado por la marca y que cumplan con las condiciones establecidas en las presentes bases.

5. Difusión, conocimiento y consulta de las bases:

Esta promoción se difundirá a través de broadcast SMS, Sat Push a clientes, mailing, App Tuenti y de la página web www.tuenti.ec en donde estarán disponibles y podrán ser consultadas las presentes bases y condiciones.

7. Mecánica:

Clientes OTECEL bajo la marca Tuenti que se encuentren en un listado específicamente realizado por la marca que activen un combo de \$10 o \$20 desde el 1 de agosto hasta el 30 de noviembre de 2019 les será acreditado un comodín de regalo de 2GB durante el periodo de la promoción hasta un máximo de 3 veces. La acreditación será realizada de forma automática.

8. Legales:

Legales Comodines

Promoción para Clientes OTECEL bajo la marca Tuenti que se encuentren en un listado específicamente realizado por la marca que activen un combo de \$10 o \$20 desde el 1 de agosto hasta el 30 de noviembre de 2019, les será acreditado un comodín de regalo de 2GB hasta 3 veces durante el periodo de la promoción. Los megas del combo acreditado serán acumulables y tienen como vigencia el mismo tiempo de duración de todos los combos, 30 días. Servicio prestado por OTECEL S. A. Más información y cobertura en www.tuenti.ec

9. Responsabilidad:

OTECEL no será responsable por daños o perjuicios que pudiese sufrir el/los participante/s o los terceros, en sus personas o bienes, con motivo y/u ocasión de la participación en la presente promoción y/o del uso de los beneficios, declinando todo tipo de responsabilidad contractual y/o extracontractual frente a los Participantes y/o sus sucesores, lo que es aceptado incondicionalmente por cada Participante.

Asimismo, OTECEL no asume responsabilidad alguna por fallas técnicas y/o humanas que por cualquier motivo imposibiliten el desarrollo de la Promoción en su generalidad.

OTECEL se reserva el derecho exclusivo de suspender definitivamente o transitoriamente LA PROMOCION, como así también de introducir las modificaciones que juzgue convenientes en cuanto a las condiciones y características del mismo, en caso de configurarse el supuesto de caso

fortuito o de fuerza mayor, comunicando el hecho dentro de las 24 horas de acontecido; sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los participantes.

10. Jurisdicción:

Toda relación que en virtud de esta promoción que se genere entre los Participantes y OTECEL, será regida y concertada en total sujeción a las leyes del Ecuador.

Cualquier controversia que pudiera presentarse en relación de esta promoción y que no pueda ser resuelta de mutuo acuerdo, OTECEL y los Participantes, de conformidad con la Ley de Arbitraje y Mediación, someten la resolución de dichas controversias a una mediación y en el caso que aplique, al arbitraje administrado en derecho y confidencial por un Centro de Arbitraje y Mediación, del domicilio de OTECEL. De no haber un centro de arbitraje, se presentará la demanda ante un Centro de Arbitraje y Mediación de Cuenca o Guayaquil a elección del demandante.

11. Interpretación:

OTECEL será el único autorizado a emitir criterios o aplicar sus decisiones sobre cualquier situación prevista o no en las presentes bases y condiciones, siendo la única autoridad interpretativa de las mismas, siempre y cuando no altere la esencia de la promoción y que ésta cumpla con la normativa vigente. Sus decisiones al respecto serán irrecurribles.

12. Difusión de datos e imágenes.

Los participantes consienten y facultan el conocimiento de su número de línea completo a través de los medios en los que se comuniquen los participantes de la promoción, además el participante autoriza a OTECEL, a utilizar y difundir imágenes y voces, con fines publicitarios, en los medios y formas que OTECEL disponga, sin derecho a compensación alguna.

Los participantes autorizan expresamente a OTECEL para la difusión pública, transmisión, retransmisión, reproducción, o publicación de las filmaciones, fotografías, imágenes y/o voz del participante en particular, a utilizar sus nombres, números de documentos, imágenes personales y/o voces para publicitar esta promoción en todos y cualquier medio de comunicación, ya sea televisivo, cinematográfico, radial, gráfico, (visual, audio u otra incluyendo presentaciones por televisión; por aire, antena, cable, satélite, radio, Internet, etc.), en la forma en que OTECEL considere más conveniente y sin que esto genere derecho a compensación alguna por ello, durante la vigencia de la promoción y hasta transcurridos 24 meses de su finalización.

Los Participantes garantizan que no existen terceros que tengan derechos de exclusividad sobre la exhibición, publicación, difusión, reproducción y/o la puesta en el comercio de su imagen, voz y datos personales. En caso contrario, se comprometen a mantener indemne a OTECEL respecto de cualquier reclamo que por este motivo pudieran formular terceras personas.

Los participantes reconocen que la participación en la presente campaña no les causa ningún perjuicio patrimonial, por tanto, renuncian a cualquier reclamo que puedan efectuar por la disminución de sus ingresos, sea por la suscripción a los servicios supra indicados o por la cesión de derechos referida.