

## **BASES PROMOCION**

### **“Promo 50MB”**

#### **1. Territorio y vigencia:**

La presente PROMOCION es organizada por OTECEL S.A. (en adelante OTECEL), válida en todo el Territorio de la República del Ecuador donde la empresa tiene cobertura. La vigencia de la promoción registrará desde el 21 de junio de 2019 hasta el 28 de junio de 2019 con VPR-20515-2019 comunicada a ARCOTEL.

#### **2. Concepto:**

Clientes OTECEL bajo la marca Tuenti que se encuentren en el listado específicamente realizado por la marca para esta promoción y que tengan activo únicamente un comodín de datos de 100 MB, 200MB, 400MB o mix de comodines en el mes, les será acreditado un comodín de regalo de 50MB cuya vigencia es de 30 días.

##### **2.1 Condiciones:**

- Aplica únicamente para los clientes que usen Plan Prepago Tuenti que se encuentren en el listado otorgado por la marca para la promoción.
- El regalo es de 50MB y dura 30 días
- La acreditación es automática
- Los megas del comodín acreditado serán acumulables y tienen como vigencia el mismo tiempo de duración de todos los combos, 30 días.

##### **2.2 Restricciones:**

- Si el cliente no está en el listado realizado a discreción de la marca, no aplica al regalo.

#### **3. Participantes:**

Podrán participar en esta promoción:

- (i) Clientes actuales de OTECEL de la marca Tuenti que estén dentro del listado otorgado por la marca.

#### **4. Canales:**

La promoción aplica para los clientes que se encuentren en el listado específico otorgado por la marca.

#### **5. Difusión, conocimiento y consulta de las bases:**

Esta promoción se difundirá a través de broadcast SMS, Sat Push a clientes, mailing, App Tuenti y de la página web [www.tuenti.ec](http://www.tuenti.ec) en donde estarán disponibles y podrán ser consultadas las presentes bases y condiciones.

**USO INTERNO**

## **7. Mecánica:**

Cientes actuales de OTECEL de la marca Tuenti que estén dentro del listado elaborado por la marca para la promoción que durante el mes de junio tengan vigente únicamente un comodín de 100MB, 200MB, 400MB o mix de comodines, reciben un comodín de regalo de 50MB que será comunicado a través de un SMS una vez realizada la acreditación.

## **8. Legales:**

### **Legales Comodines**

Promoción vigente del 21 de junio de 2019 al 28 de junio de 2019. Aplica para Clientes de OTECEL de la marca Tuenti que estén dentro del listado otorgado por la marca y que durante el mes de junio tengan vigente únicamente un comodín de 100MB, 200MB, 400MB o mix de comodines, reciben un comodín de regalo de 50MB. Los megas del comodín acreditado serán acumulables y tienen como vigencia 30 días. Servicio prestado por OTECEL S. A. Más información y cobertura en [www.tuenti.ec](http://www.tuenti.ec)

## **9. Responsabilidad:**

OTECEL no será responsable por daños o perjuicios que pudiere sufrir el/los participante/s o los terceros, en sus personas o bienes, con motivo y/u ocasión de la participación en la presente promoción y/o del uso de los beneficios, declinando todo tipo de responsabilidad contractual y/o extracontractual frente a los Participantes y/o sus sucesores, lo que es aceptado incondicionalmente por cada Participante.

Asimismo, OTECEL no asume responsabilidad alguna por fallas técnicas y/o humanas que por cualquier motivo imposibiliten el desarrollo de la Promoción en su generalidad.

OTECEL se reserva el derecho exclusivo de suspender definitivamente o transitoriamente LA PROMOCION, como así también de introducir las modificaciones que juzgue convenientes en cuanto a las condiciones y características del mismo, en caso de configurarse el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor, comunicando el hecho dentro de las 24 horas de acaecido; sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los participantes.

## **10. Jurisdicción:**

Toda relación que en virtud de esta promoción que se genere entre los Participantes y OTECEL, será regida y concertada en total sujeción a las leyes del Ecuador.

Cualquier controversia que pudiera presentarse en relación de esta promoción y que no pueda ser resuelta de mutuo acuerdo, OTECEL y los Participantes, de conformidad con la Ley de Arbitraje y Mediación, someten la resolución de dichas controversias a una mediación y en el caso que aplique, al arbitraje administrado en derecho y confidencial por un Centro de Arbitraje y Mediación, del domicilio de OTECEL. De no haber un centro de arbitraje, se presentará la demanda ante un Centro de Arbitraje y Mediación de Cuenca o Guayaquil a elección del demandante.

## **11. Interpretación:**

OTECEL será el único autorizado a emitir criterios o aplicar sus decisiones sobre cualquier situación prevista o no en las presentes bases y condiciones, siendo la única autoridad interpretativa de las mismas, siempre y cuando no altere la esencia de la promoción y que ésta cumpla con la normativa vigente. Sus decisiones al respecto serán irrecurribles.

## **12. Difusión de datos e imágenes.**

Los participantes consienten y facultan el conocimiento de su número de línea completo a través de los medios en los que se comuniquen los participantes de la promoción, además el participante autoriza a OTECEL, a utilizar y difundir imágenes y voces, con fines publicitarios, en los medios y formas que OTECEL disponga, sin derecho a compensación alguna.

Los participantes autorizan expresamente a OTECEL para la difusión pública, transmisión, retransmisión, reproducción, o publicación de las filmaciones, fotografías, imágenes y/o voz del participante en particular, a utilizar sus nombres, números de documentos, imágenes personales y/o voces para publicitar esta promoción en todos y cualquier medio de comunicación, ya sea televisivo, cinematográfico, radial, gráfico, (visual, audio u otra incluyendo presentaciones por televisión; por aire, antena, cable, satélite, radio, Internet, etc.), en la forma en que OTECEL considere más conveniente y sin que esto genere derecho a compensación alguna por ello, durante la vigencia de la promoción y hasta transcurridos 24 meses de su finalización.

Los Participantes garantizan que no existen terceros que tengan derechos de exclusividad sobre la exhibición, publicación, difusión, reproducción y/o la puesta en el comercio de su imagen, voz y datos personales. En caso contrario, se comprometen a mantener indemne a OTECEL respecto de cualquier reclamo que por este motivo pudieran formular terceras personas.

Los participantes reconocen que la participación en la presente campaña no les causa ningún perjuicio patrimonial, por tanto, renuncian a cualquier reclamo que puedan efectuar por la disminución de sus ingresos, sea por la suscripción a los servicios supra indicados o por la cesión de derechos referida.